

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS ANO DE 2022





## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE POIARES, I.P.S.S.

2022

A Mesa Administrativa da, **IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE POIARES, I.P.S.S.** com sede na Avenida de Poiares, 92 - Quinta das Camélias, Vila Nova de Poiares, com o Número de Identificação de Pessoa Coletiva 500.997.187, no cumprimento dos termos legais e do disposto no art.º 22º, n.º 2, alínea b), do **COMPROMISSO**, vem submeter à apreciação e deliberação das Irmãs e dos Irmãos, o Relatório de Atividades, as Contas do Exercício e a Proposta de Aplicação de Resultados, referentes ao Exercício de 2022.

#### 1. INTRODUÇÃO

Neste Relatório de final de exercício, dirigimo-nos às Irmãs e aos Irmãos para informar os aspetos mais relevantes da atividade da Nossa Instituição, bem como submeter o mesmo à apreciação.

#### ANÁLISE DE CONJUNTURA

Apesar de algum alívio na situação criada pela COVID 19, não podemos dizer que o ano de 2022 tenha sido fácil, pois embora a tendência de aumento de preços já se manifestasse desde essa altura, a invasão da Ucrânia por parte da Rússia, que deu início à guerra no leste europeu a 24 de fevereiro, provocou um exponencial e generalizado aumento dos preços de bens e serviços.



Procedeu a  
A. Geral em 26/3/2023  
P. João

## Relatório de Atividades e Contas 2022

Se já não era fácil pelas sequelas de dois anos de pandemia numa luta desigual contra a COVID 19, para mantermos o objetivo primordial de assegurar a qualidade dos serviços, o agravamento inesperado dos custos tornou o ano de 2022 tão ou mais desafiante que os anteriores.

Esta situação, levou não só ao aumento de preços generalizado como à escassez de materiais, refletindo-se também nas obras que contávamos terminar durante o ano, ficando algumas situações pendentes por mais tempo do que inicialmente previsto, como sejam a instalação da rede de média tensão, montagem e legalização do PT.

Às dificuldades já enumeradas, acresce o facto de ser cada vez ser mais difícil arranjar recursos humanos disponíveis para o cuidado aos utentes, apesar da Direção ter decidido em julho aumentar em 5% o salário de todos os colaboradores com mais de 6 meses de serviço, não só pela escassez referida, mas acima de tudo como forma de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.

Não obstante as dificuldades enumeradas, conseguimos manter a mesma exigência e qualidade nos serviços, o que só foi possível com uma Mesa Administrativa que, apesar de voluntária e gratuita, esteve sempre presente com grande sacrifício pessoal e familiar dos elementos que a compõem. De realçar, que este Órgão contou com o apoio dos colaboradores/as, particularmente dos responsáveis dos vários setores.

Apesar de tudo, é com grande satisfação que nos apresentamos perante os irmãos a apresentar o relatório de atividades e contas de 2022, com resultados que muitos nos honram e continuam a assegurar o futuro da Instituição.

Não podemos deixar de salientar que estes resultados foram também resultado do apoio extra que o Governo concedeu a todas as IPSS no final do ano, como forma de reconhecimento pelas dificuldades que o setor social atravessa, bem como a consciência de que a comparticipação do Estado fica aquém dos custos reais com os utentes.

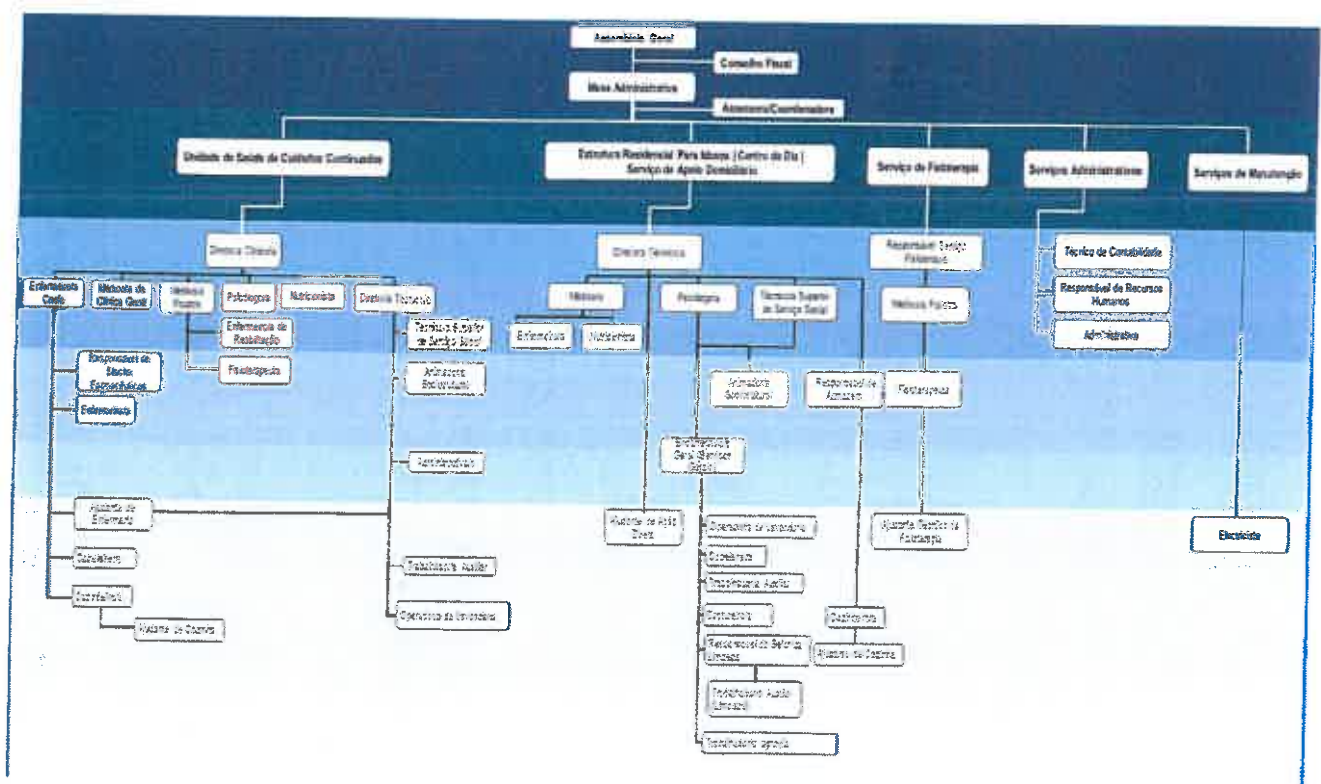


## 2. A INSTITUIÇÃO

A Irmandade de Nossa Senhora das Necessidades da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Poiares é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, que desenvolve a sua atividade na perspetiva do reconhecimento do direito das pessoas à plena cidadania e à igualdade de oportunidades, através das diferentes respostas sociais e de saúde, na Quinta das Camélias nomeadamente, Estrutura Residencial para Pessoas idosas (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Centro de Dia (CD), Cantina Social e Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), Serviço de Medicina Física e de Reabilitação (Fisioterapia), e dinamiza ainda o Contrato Local de Desenvolvimento Social de 4ª Geração (CLDS 4G) SOMOS UM SÓ.

Na **Catraia das Necessidades**, desenvolve-se através da Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCC) a resposta na área da saúde.

### 2.1 Organograma





## Relatório de Atividades e Contas 2022

### 2.2 Constituição dos Órgãos Sociais

Os Órgãos Sociais em funções são os eleitos para o quadriénio 2020-2023, conforme abaixo apresentados:

#### Mesa da Assembleia Geral

Presidente: José Pedroso de Carvalho  
Vice-Presidente: Nuno Vasco dos Santos Lima Fernandes  
Secretário: José Pina Gil

#### Mesa Administrativa

Provedor: Manuel Lobo dos Santos  
Vice-Provedora: Maria Helena Almeida Pedroso Henriques  
Secretária: Maria Teresa Boavista Cabral Matias Carvalho  
Tesoureiro: Antonino Figueiredo Martins  
Vogal: Joaquim Manuel Silva dos Reis  
Vogal: Paula Sofia Dias Carvalho Silva  
Vogal: Clara Isabel Almeida Madeira Matos de Carvalho

#### Conselho Fiscal

Presidente: Antonino Mário Henriques dos Santos  
Vice-Presidente: António Esteves Pina Gil  
Secretário: Luís Filipe Henriques dos Santos

## 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS OBTIDOS

### ÁREA SOCIAL

A Instituição exerce a atividade principal de Apoio Social a Pessoas Idosas, com Alojamento; C.A.E. 87301, Rev. 3, de 2008, nomeadamente:

➤ **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), com âmbito distrital para 110 utentes**

Durante o ano de 2022 foram integrados 24 novos utentes nesta resposta e destes, 13 são do Concelho.

De salientar que as necessidades dos utentes têm modificado muito ao longo dos anos, obrigando a cuidados cada vez mais adaptados o que se reflete em todas as atividades diárias, bem como no reforço de recursos humanos. Senão veja-se, dos utentes que se encontravam a frequentar esta resposta em dezembro:





## Relatório de Atividades e Contas 2022

- ✓ 57 eram utentes totalmente dependentes ou acamados;
- ✓ 29 eram utentes parcialmente dependentes;

Acresce também o facto de existirem cada vez mais utentes com co-morbilidades:

- ✓ 59 utentes acompanhados em **consultas externas na área da saúde mental**;
- ✓ 50 utentes acompanhados em uma ou mais **consultas de especialidade** (aparte da área da saúde mental).

Todas estas especificidades e crescente dependência aumenta os custos associados à prestação direta nos cuidados pessoais.

### ➤ Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) para 25 utentes

Durante o ano de 2022, embora o nosso Concelho não tenha freguesias muito distantes umas das outras, só nesta resposta foram percorridos 26.665 Km que, com os aumentos constantes dos combustíveis e não só, se refletem por si só em verbas elevadas. Embora não esteja relacionado com esta resposta social em concreto, importa realçar que foram percorridos cerca 6.600 Km em deslocações aos CHUC para acompanhamento a consultas com os nossos utentes das diversas respostas sociais.

### ➤ Centro de Dia (CD) para 15 utentes

Encerrado em contexto de pandemia desde março de 2020, reabriu em julho de 2021 na Catraia das Necessidades (Antiga Sede dos Escuteiros). Apesar das consideráveis obras de remodelação que foram realizadas, vimo-nos obrigados, no decorrer de 2022, a regressar às instalações da Quinta das Camélias, devido às deficitárias condições de isolamento que exigiam ainda maior intervenção. Não obstante, mantemos a vontade de fazer mais obras de reabilitação para uma possível transferência definitiva do Centro de Dia.

### ➤ Cantina Social – para 11 beneficiários

### ➤ POAPMC que abrange 100 beneficiário

Além das refeições diárias já preparadas que foram distribuídas no ano de 2022 (Cantina Social), no programa POAPMC distribuímos, a beneficiários do Concelho, os seguintes bens alimentares:

leite	queijo	arroz	massa	cereais	tostas	bolacha maria	feijão	grão	ervilhas	frango	pescada
6900L	637,5kg	1100kg	775kg	525kg	247,725kg	220kg	492kg	533kg	240kg	1300kg	30kg
sardinha	cavala	tomate	mistura	brócolos	feijão verde	espinafres	cenoura	alho francês	azeite	creme vegetal	marmelada
150kg	159kg	195kg	900kg	1322kg	375kg	1431kg	450kg	225kg	112,5L	107,5kg	159,75kg



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*

➤ **Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS 4G)**

O CLDS 4G de Vila Nova de Poiares “Somos Um Só”, abrangeu durante o ano de 2022 cerca de **400 destinatários**, distribuídos pelas 7 atividades principais do Plano de Ação. Aproveitamos para manifestar uma palavra de agradecimento às técnicas envolvidas neste projeto, que o transformaram num programa de sucesso reconhecido no Concelho, mas que lamentavelmente vai terminar este ano.

**ÁREA DA SAÚDE**

A Instituição exerce também a sua atividade na área da Saúde (com alojamento, C.A.E 87100, Rev.3, de 2008) através:

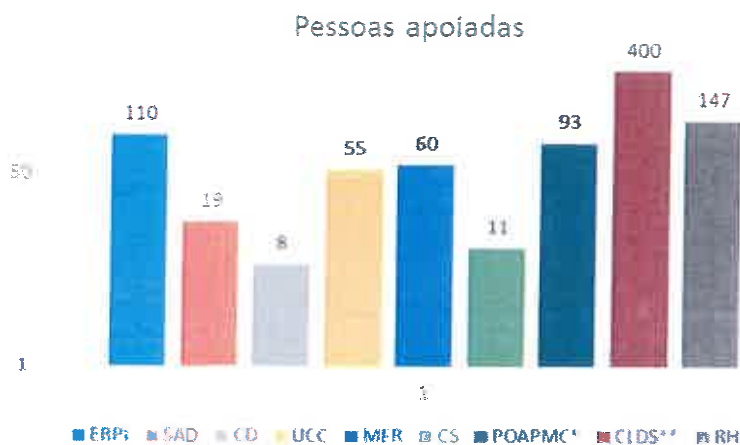
➤ **Unidade de Cuidados Continuados Integrados de Longa Duração e Manutenção de 55 camas**

Durante o ano, foram realizadas três visitas de acompanhamento pela Equipa de Coordenação Local (ECL) que elogiou o bom trabalho realizado pela Instituição, destacando o bom desempenho da Unidade ao atingir a exigência de conseguir uma maior rotatividade de utentes, não deixando de apoiar as famílias no alcance de uma alternativa no pós-internamento. Assim, durante o ano de 2022:

- ✓ Disponibilizámos **83 vagas**, sendo que 30 foram ocupadas na modalidade de Descanso do Cuidador (até 90 dias de internamento). De realçar que este aumento de mais de 140% na disponibilização de vagas, implica um acréscimo acentuado de carga burocrática a tratar no dia-a-dia.

➤ **Serviço de Medicina Física e de Reabilitação**

Foram realizados uma média diária de **60 tratamentos** em 2022, incluindo os nossos Utentes da ERPI bem como externos, do nosso Concelho e limítrofes, abrangidos pelo Serviço Nacional de Saúde ou outros subsistemas/seguros de saúde



\* Média mensal / \*\* Média anual



## Relatório de Atividades e Contas 2022

### PARCERIAS/ACORDOS

A Instituição manteve as várias parcerias já existentes, destacando-se: o Instituto da Segurança Social, I.P. para o setor Social e a ARS – Administração Regional de Saúde do Centro, I.P., para o setor da Fisioterapia/ Reabilitação e da Unidade de Cuidados Continuados de Saúde.

Sendo reconhecido o nosso papel na sociedade, espelhado na avaliação positiva feita pela generalidade dos nossos parceiros, pois quando aplicado o Questionário de Satisfação de Parceiros, obtivemos taxa média de satisfação de 100%.

#### 3.1 Recursos materiais (instalações, equipamentos e viaturas)

Na sede da Instituição, na **Quinta das Camélias**, está instalado o edifício onde funcionam os serviços Administrativos, os serviços de apoio social, através das respostas de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e os Serviços de Apoio Domiciliário (SAD). Detém as instalações para os serviços de Medicina Física e de Reabilitação (MFR), onde as instalações foram adaptadas para acolher a equipa do CLDS 4G de Vila Nova de Poiares.

Também na sede encontra-se praticamente concluído o novo edifício onde irão funcionar os serviços de MFR, a Lavandaria e treze (13) novos quartos duplos no segundo piso

A **Catraia das Necessidades** dispõe de instalações da **Unidade de Saúde Nossa Senhora das Necessidades**, onde funciona a Unidade de Cuidados Continuados Integrados de Longa Duração e Manutenção. Dispõe ainda das antigas instalações dos escuteiros atualmente adaptada para **Centro de Dia**, as instalações cedidas à Conferência de São Vicente de Paulo, e a **Capela de Nossa Senhora das Necessidades**.

Detém ainda bens, devidamente identificados como propriedades de investimento, alguns afetos a arrendamento a terceiros, mas com valor de renda insignificante.

A Instituição dispõe de uma frota de viaturas, para o apoio às diversas respostas sociais, entre elas cinco (5) viaturas ligeiras de transporte de utentes, uma exclusiva à equipa do CLDS 4G, três (3) viaturas de serviço de apoio ao domicílio, e ainda, uma carrinha de “caixa aberta” e um trator, no apoio às tarefas agrícolas. Aguardamos ainda a entrega de uma viatura elétrica, que teve apoio no âmbito da candidatura à “Mobilidade Verde”.

No quadro abaixo, apresenta-se o **Património Bruto detido pela instituição**, valorizado pelo seu custo de aquisição, (sem dedução das respetivas depreciações acumuladas), a data de 31 de dezembro de 2022:





Relatório de Atividades e Contas 2022

Quadro Resumo de AFT					
Conta		ACUMULADO			
		Saldo Inicial	Aquis. Exerc	Alienações	Saldo Final
<b>INVESTIMENTOS FINANCEIROS</b>					
415	Investimentos Financeiros	675 923,36	506,42	2 910,75	673 519,03
<b>PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO</b>					
421	Terrenos e Recursos Naturais	17 184,17			17 184,17
422	Edifícios e Outras Construções	36 516,44			36 516,44
	<b>Total Propriedades Investimento</b>	<b>53 700,61</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>53 700,61</b>
<b>ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</b>					
431	Terrenos e Recursos Naturais	602 998,51			602 998,51
432	Edifícios Out Construções	3 256 881,19			3 256 881,19
	Reabilitação Lar Idosos		385 100,54		385 100,54
433	Equipulamento Básico	1 094 060,34			1 094 060,34
4331	Equip Lavandaria (Edf.Novo)		81 852,34		81 852,34
4331	Sist Ch. Enf.NUCA (Lar) (CCDRC)		29 514,47		29 514,47
4331	Maq Lavar Roupa Capota (Lar)		3 677,75		3 677,75
4331	Forno Elect Skyline (UCC)		8 610,00		8 610,00
434	Equip Transporte	109 818,73			109 818,73
4351	Servidor HPE (Lar)	320 918,43	6 347,28		327 265,71
4371	Estores Cortina Hospitalar (Edf Novo)	127 104,33	12 700,00		139 804,33
	<b>Total de Ativos Fixos Ativos</b>	<b>5 511 781,53</b>	<b>527 802,38</b>	<b>0,00</b>	<b>6 039 583,91</b>
<b>IMOBILIZADO EM CURSO</b>					
453	Imobiliz. Curso (Anter)	5 364,15		5 364,15	0,00
453210301	Ampliação Lar Fisiot_Lavand:	60 381,26	418 007,35		478 388,61
453210302	Fiscalização Central Projetos	61 940,48	13 936,97		75 877,45
453210303	Requalificação Exterior	1 088,29	18 273,47		19 361,76
453210401	Estudo Inicial	27 026,79		27 026,79	0,00
453210402	Fiscalização Central Projetos	13 380,00		13 380,00	0,00
4532104031	Projecto candidatura		68 835,38	68 835,38	0,00
4532104032	Trabalhos Complementares		18 804,22	18 804,22	0,00
4532105	Ligação redes E-Redes	15 648,55			15 648,55
453611	AmpliaçãoLar Fisiot_Lavandaria	1 126 697,36			1 126 697,36
453613	Requalif Exterior	13 765,35		13 765,35	0,00
453614	Reabilitação Lar idosos	243 288,80		243 288,80	0,00
	<b>Total de Imobilizações Curso</b>	<b>1 568 581,03</b>	<b>537 857,39</b>	<b>390 464,69</b>	<b>1 715 973,73</b>
	<b>Soma Controle</b>	<b>7 809 986,53</b>	<b>1 066 166,19</b>	<b>393 375,44</b>	<b>8 482 777,28</b>
<b>Valor Líquido de Investimento no Exercício de 2022: (1.066.166,19 - 393.375,44) = 672.790,75</b>					



## Relatório de Atividades e Contas 2022

### 3.2 Recursos Humanos

A Instituição tem atualmente ao seu serviço uma média anual 143 pessoas remuneradas, ascendendo a um custo total anual de 2.151.424,08€.

Ao serviço da Quinta das Camélias estão 90 colaboradores, à Unidade de Cuidados Continuados (UCC), encontram-se 49 colaboradores e 4 colaboradores ao Programa CLDS 4G. O pessoal encontra-se afeto aos diferentes departamentos, conforme o mapa abaixo apresentado.

Departamento	LAR	Fisioterapia	UCC	CLDS	TOTAL
Secretariado	3	-	1	-	4
Médicos/Enferm/Fisioterap	3	4	10	-	17
Serviços Técnicos	6	-	4	4	14
Cozinha	12	-	4	-	16
Ajudante Tec Fisioterapia	-	2	-	-	2
Ajudante Ação Direta	41	-	-	-	41
Ajudante de Enfermaria	-	-	23	-	23
Pessoal Auxiliar	9	1	5	-	15
Lavandaria	7	-	2	-	9
Serviços Agrícolas	2	-	-	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>143</b>

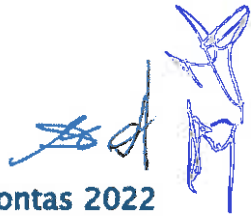
Além do pessoal de quadro apresentado, a Instituição tem ao seu serviço trabalhadores independentes, como prestadores de serviços, médico, enfermeiros e outro pessoal técnico, para assegurar o normal funcionamento da Instituição.

Como medidas de auxílio, até fevereiro manteve-se o apoio do IIEFP, através da dinamização da medida MAREES (apoio ao reforço de emergência de equipamentos sociais de saúde), ainda que de forma muito residual. Usufruímos também de medidas de mercado aberto através do apoio a pessoas com deficiência, relativamente e 2 colaboradoras.

## 4 ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E POSIÇÃO FINANCEIRA E ECONÓMICA

### 4.1 Atividades Previstas em Plano de Ação 2022

A Instituição ao longo do ano de 2022 procurou a concretização dos Objetivos previstos no Plano de Ação, através do cumprimento dos diversos objetivos operacionais, com os constrangimentos inerentes à situação atual já anteriormente descrita.



#### 4.1.1 Objetivo Estratégico 1 “Garantir a Sustentabilidade da Instituição”,

Neste objetivo estratégico, foram tomadas as medidas necessárias, nomeadamente ao nível do controlo orçamental, mantendo o rigor e ponderação nas aquisições realizadas, que pauta esta Direção desde que tomou posse.

Foram realizadas diversas candidaturas, tendo sido aprovada a do IAPMEI-“compensação ao aumento da Remuneração Mínima Mensal” e a da Fundação EDP – “apoio aos autoconsumidores e produtores de eletricidade”.

Relativamente à candidatura à Mobilidade Verde para aquisição de uma viatura Elétrica, embora aprovada, continuamos a aguardar a entrega da viatura já adjudicada.

No âmbito do Fundo Rainha D. Leonor para a obra de “Ampliação do lar de Idosos e construção de clínica de Medicina Física e Reabilitação”, já referido em relatórios anteriores, recebemos 55.000,00 € durante o ano de 2022.

Quanto à candidatura à CCDRC, submetida a 30/04/2018, com o objetivo de apoiar a Requalificação ERPI, foi durante o ano de 2022, reembolsado o valor de 331.302,06 €, ficando ainda por receber o correspondente a 5% do valor apoiado para encerro do projeto.

Embora não tenha sido esse o objetivo principal, a reestruturação da Festa Anual da Padroeira devido à incerteza que se vivia ainda pela COVID 19, fez com que a Instituição deixasse de ter um prejuízo avultado à semelhança do que acontecia nos anos anteriores à pandemia.

#### 4.1.2 Objetivo Estratégico 2 - “Disponibilidade de Recursos”

Dos investimentos previstos em obras durante este mandato, que ascendem a 2.500.000,00€, no ano 2022 foram realizados em Ativos Fixos Tangíveis 672.790,75€, valor este suportado com capitais próprios da Instituição, contando apenas com os apoios mencionados, no valor de 386.302,06.

Apesar de no final de 2021 termos visto aprovada a nossa candidatura ao PARES 3.0 e assinado o contrato para apoio à obra de “Ampliação do Lar de Idosos e Construção de Clínica de Medicina Física e Reabilitação” em 2022, não se verificou o recebimento de qualquer verba até ao final do ano.

No que respeita à requalificação das infraestruturas da Quinta das Camélias, foi dada prioridade às obras previstas no Plano de Ação:

- Continuidade da empreitada de **“Ampliação do Lar de Idosos, Lavandaria e Construção de Clínica de Medicina Física e Reabilitação”**, com uma execução de 95% do total da Obra, transitando para 2023 os acabamentos interiores e ajardinamento.



- Conclusão da **“Empreitada para Reabilitação de Lar de Idosos em Vila Nova de Poiares”**.



Ambas as empreitadas, contaram com a supervisão da Fiscalização no acompanhamento e execução dos trabalhos, a cargo da **“Central Projetos”**.





## Relatório de Atividades e Contas 2022

- **Procedeu-se à Requalificação e substituição dos ramais de eletricidade e águas no exterior, incluindo ramal com “Bocas de Incêndio”;**
- **Procedeu-se à substituição de tubagem de alimentação e abastecimento de água de rede do edifício via subterrânea no exterior e muro de suporte;**
- **Substituíram-se as Caleiras do edifício de ERPI;**
- **Continuou-se com a Requalificação dos quadros elétricos;**
- **Realizou-se a adaptação do WC da sala de enfermagem para maior comodidade prestação de serviços;**
- **Foram também adquiridos diversos equipamentos de ajudas técnicas e para a cozinha.**

No que respeita à requalificação das infraestruturas da **Unidade de Cuidados Continuados (UCC)**, foram realizados os trabalhos de manutenção decorrentes da manutenção programada. Além disso:

- **Foram reformuladas as salas dos colaboradores, adquirindo também novos cacifos;**
- **Foram também adquiridos diversos equipamentos de ajudas técnicas e para a cozinha, nomeadamente um forno elétrico.**

As ações não executadas no OE transitaram para o Plano Ação de 2023.

### **4.1.3 Objetivo Estratégico 3 “Qualidade dos Serviços”**

Mantiveram-se assegurados os serviços de consultadoria da Qualidade, de Segurança Alimentar, de Segurança e Saúde no Trabalho, Controlo de Pragas e Medidas de Autoproteção.

Obtivemos em finais de novembro a **renovação da Certificação da Qualidade da norma ISO 9001:2015**, após Auditorias de manutenção ao SGQ, pela entidade externa APCER.

### **4.1.4 Objetivo Estratégico 4 “Clientes e outras partes interessadas”**

Este objetivo visa a promoção da melhoria generalizada dos serviços e do aumento da satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros. Foram desencadeadas ações de melhoria ao longo do ano, resultantes da análise aos resultados da avaliação da satisfação, bem como da observação direta por parte dos colaboradores.

O projeto do CLDS 4G continuou a operacionalizar as suas ações, aumentando consideravelmente o número de beneficiários abrangidos ao longo do ano.





## Relatório de Atividades e Contas 2022

Conforme é nossa obrigação estatutária, realizámos a cerimónia religiosa em honra da Nossa Senhora das Necessidades, ainda que em moldes diferentes, mas mantendo sempre a dignidade e reconhecimento à nossa Padroeira

Manteve-se a dinamização da imagem institucional, através das diversas divulgações das atividades institucionais, essencialmente através da rede social Facebook.

### 4.2 Atividades não previstas no Plano de Ação 2022

Além das atividades já em Plano, foram sendo executadas várias ações que não tinham sido inicialmente previstas, das quais se destacam:

- A compra de um novo servidor, mais adaptado às necessidades atuais;
- Substituição do ar condicionado multi split (uma unidade exterior para quatro unidades interiores) de uma das alas do 2º andar na UCC;

### 4.3 Apresentação dos Rendimentos e Gastos

Como já anteriormente referido, os últimos anos têm sido extremamente desafiantes para as IPSS's.: baixos rendimentos dos utentes; comparticipações desajustadas do custo real; acréscimo acentuado dos custos de bens; aumento dos custos de Recursos Humanos, etc.

Não obstante, é importante salientar que apresentamos muitos pontos positivos que nos permitem cumprir a nossa missão com sucesso, apresentando-nos como uma Instituição insubstituível ao Concelho, quer no apoio social e de saúde, quer na dinamização de emprego, pois somos um dos maiores empregadores de Vila Nova de Poiares, uma vez que só em 2022 pagámos mais de 2 000 000 € em recursos humanos.

Segue o quadro com a evolução dos principais Rendimentos e Gastos da nossa Instituição:



## Relatório de Atividades e Contas 2022

Rúbricas	2020		2021		2022	
	Valor	Perc	Valor	Perc	Valor	Perc
<b>RENDIMENTOS</b>						
Prestação Serviços	1 805 081,07	56,9%	1 877 330,83	57,1%	2 062 330,29	58,7%
Subs Doações Leg Expl	1 242 927,92	39,2%	1 301 487,50	39,6%	1 317 050,22	37,5%
Reversões (Imparidades)	4 540,79	0,1%	60,00	0,0%	130,00	0,0%
Out Rendimentos e Ganho	118 199,71	3,7%	107 978,48	3,3%	132 371,59	3,8%
Juros Divid Out Ganh Finar	2 732,11	0,1%	1 461,26	0,0%	636,04	0,0%
<b>Total de Rendimentos</b>	<b>3 173 481,60</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 288 318,07</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 512 518,14</b>	<b>100,0%</b>
<b>GASTOS</b>						
C.M.V.M.C	237 532,06	8,3%	239 538,93	8,0%	262 228,34	8,4%
Fornec. Serv. Externos	622 055,72	21,6%	630 083,88	21,0%	552 857,20	17,7%
Pessoal	1 910 195,53	66,4%	2 023 789,92	67,3%	2 151 424,08	68,7%
Amortizações	89 256,54	3,1%	102 592,44	3,4%	130 866,89	4,2%
Perdas Por Imparidades	10 631,73	0,4%	1 950,00	0,1%	11 877,23	0,4%
Outros Gastos	6 668,56	0,2%	8 094,39	0,3%	22 670,52	0,7%
<b>Total Gastos</b>	<b>2 876 340,14</b>	<b>100%</b>	<b>3 006 049,56</b>	<b>100%</b>	<b>3 131 924,26</b>	<b>100%</b>
<b>Resultados</b>	<b>297 141,46</b>		<b>282 268,51</b>		<b>380 593,88</b>	

### 5 RESULTADOS APURADOS

O Resultado Líquido apurado no final do exercício, conforme anterior apresentado, tendo em conta Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Sector Não Lucrativo (ESNL), que faz parte integrante do Sistema de Normalização Contabilístico (SNC), para as IPSS, foi de 380.593,88€.

### 6 PERSPETIVAS PARA O ANO DE 2023

Para o corrente ano, esta Mesa Administrativa propõem-se dar continuidade a todas as ações em curso e levar a cabo as propostas apresentadas no Plano de Atividades, aprovado na Assembleia Geral do Orçamento para 2023, realizada em 26 de novembro de 2022, incluindo a conclusão das obras já descritas anteriormente. No entanto, podemos já acrescentar que se antevê mais um ano difícil, não só pelas dificuldades que foram surgindo relativamente às obras, mas também pela carga legal e burocrática que cada vez é mais exigente e, muitas vezes, totalmente desajustada da realidade.

Por outro lado, o ritmo de evolução da inflação, quer nos bens de consumo diário, (géneros alimentares), quer na justa inevitabilidade do aumento dos salários, criam uma grande incerteza quanto à continuidade na obtenção de bons resultados, pela Instituição.



## Relatório de Atividades e Contas 2022

### DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E À SEGURANÇA SOCIAL

A Instituição não tem em mora qualquer dívida, nem à Administração Fiscal, nem à Segurança Social.

### 7 FATORES RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Do início do ano até ao momento, fomos cumprindo com as ações contempladas em Plano de Ação.

Além do previsto, foi feita a requalificação dos quadros elétricos do lar, bem como foi terminada a obra do gerador na UCCI.

Foi também realizada a requalificação dos quadros das UPS, para possibilitar o corte geral de energia às mesmas.

Ainda dentro dos arranjos exteriores, já iniciámos as obras de melhoramento, com a replantação de oliveiras.

Também já em 2023, demos apoio a um grupo de jovens missionários da "Missão País", através do fornecimento de mais de 60 refeições diárias durante a sua permanência no Concelho, num total de mais de 360 refeições servidas. Foi assegurada também a cedência de colchões e a lavagem de roupas.

Foi adjudicada a aquisição dos novos equipamentos para a unidade de medicina física e reabilitação.

### 8 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS APURADOS NO EXERCÍCIO DE 2022

A Mesa Administrativa da IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE POIARES, propõe a seguinte aplicação:

<b>Resultados Líquidos Apurados, no valor de:</b>	<b>380.593,88 €</b>
<b>Para Reservas Legais (5 %)</b>	<b>19.029,70 €</b>
<b>Para Reservas Livres (95 %)</b>	<b>361.564,18 €</b>

### 9 CONCLUSÃO / AGRADECIMENTOS

Apesar dos desafios que nos foram sendo colocados diariamente, sentimo-nos recompensados pelos resultados apresentados que nos permitem acreditar no bom trabalho pelo qual sempre pautámos a nossa missão. Estes resultados, são fruto de muita perseverança e espírito de sacrifício de toda uma equipa que, apesar das adversidades, nunca desistiu do seu objetivo de fazer cada vez mais e melhor a quem necessita, garantindo simultaneamente a qualidade dos serviços prestados e a sustentabilidade da Instituição.

Como já referimos anteriormente, nada disto seria possível sem o empenho dos Órgãos Sociais, em especial da Mesa Administrativa, dos/as colaboradores/as no geral e, também, sem a decisão do Governo de



## Relatório de Atividades e Contas 2022

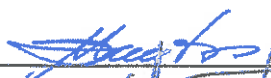

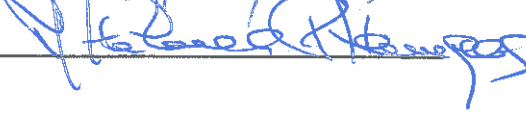

reconhecer a necessidade de maior participação do setor, face à situação crítica que a maioria das IPSS's se encontra.

Além disso, vários fatores se conjugaram, como seja:

- a melhoria do funcionamento do Centro de Dia;
- a rentabilização e eliminação de prejuízos no serviço de Fisioterapia, fruto das alterações implementadas pela Gestão;
- por fim, e não menos importante, a alteração das Festas em Honra de N. Sra. das Necessidades, pois o facto da festa profana em 2022 não ter sido da responsabilidade da Instituição, resultou numa poupança de dezenas de milhares de euros, permitindo simultaneamente que realizássemos as Festas Religiosas com toda a visibilidade e dignidade que o evento exige, libertando desta forma verbas para a verdadeira missão desta Instituição, honrando assim a intenção com que os nossos Fundadores a sonharam.

**A todos que colaboram connosco e nos ajudam a dignificar diariamente esta nobre Instituição, o nosso BEM HAJAM.**

### A Mesa Administrativa

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Aprovado em Ata nº 71, de 27 de fevereiro de 2023